



Privacyverklaring LR-Webdesign

LR-Webdesign, gevestigd aan dr. H B Wiardi Beckmanplein 11, 4207 NA Gorinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Geadviseerd wordt om deze Privacyverklaring door te lezen en te bewaren in uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens:

LR-Webdesign.nl
dr. H B Wiardi Beckmanplein 11
4207 NA Gorinchem
06 13139323
KvK 70377642
e-mail: info@lr-webdesign.nl

2. Welke gegevens verwerken wij en met welk doel:

LR-Webdesign verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

a. Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres en
- Andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren. U kunt hierbij denken aan de informatie die wordt gebruikt om een projectplan te kunnen samenstellen.

Wij gebruiken deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst.

Om u tot dienst te zijn beheren wij uw naam, adres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens tot 7 jaar in ons klantenbestand.

- b. Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, telefoonnummer, e-mailadres en openstaand saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij uw betaling niet verwerken. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren.

- c. Mocht u een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 7 jaar na afhandeling bewaren.



- d. Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij Google Analytics. Wij zullen het gebruik van onze website tracken met Google. De analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze websites worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.
- e. Voor het plaatsen van recensies over onze diensten, verwerken wij uw naam en de inhoud van uw bericht. Wij doen dit uitsluitend nadat u hier toestemming voor hebt gegeven. Recensies over onze diensten kunnen wij op onze website plaatsen uit commercieel belang.

Wanneer u contact met ons wilt opnemen via de website, vragen wij om uw naam en e-mailadres. Met het plaatsen van uw bericht of het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Wij verwerken uw naam en inhoud van uw bericht wanneer u een reactie op onze artikelen of berichten wilt achterlaten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zullen wij bewaren totdat u uw reactie verwijdert of wij ons bericht verwijderen.

3. Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

LR-Webdesign verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

4. Welke rechten hebt u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door ons hebt laten verwerken.

- a. Inzage: u kunt ten allen tijde een verzoek doen bij LR-Webdesign om uw gegevens in te zien.
- b. Wijziging: als u op basis van inzage uw gegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
- c. Bezwaar: tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
- d. Gegevensoverdracht: mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- e. Intrekking: wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, hebt u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar info@lr-webdesign.nl. Wij zullen uw verzoek dan zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij dit u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen.

4. Wie ontvangen uw gegevens?

LR-Webdesign zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze overeenkomst.



Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

6. Slotbepalingen

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar info@lr-webdesign.nl.

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan kunt u ons dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.